
GUIA PRÁTICO

Direitos do Consumidor:
Prazos, Ações e Como Cobrar

SMARGIASSI Advogado

smargiassi.com.br/materiais

2026

Prazos que Você Precisa Conhecer

Reclamar de produto com defeito

- Produto não durável (alimentos, cosméticos): 30 dias
- Produto durável (eletro, veículo, móvel): 90 dias
- Contados da entrega ou da descoberta do vício oculto

Prescrição para ação judicial

- Acidentes de consumo (fato do produto): 5 anos
- Vícios do produto ou serviço: 5 anos (Súmula 477/STJ para bancos)

Negativação indevida

- Prazo máximo de inscrição: 5 anos (art. 43, §1º CDC)
- Após 5 anos, o nome DEVE ser retirado automaticamente
- Dívida prescrita NÃO pode ser negativada

Valores de Referência -Danos Morais

- Negativação indevida: R\$ 3.000 a R\$ 15.000
- Cobrança indevida: restituição em dobro + danos morais
- Falha na prestação de serviço: R\$ 2.000 a R\$ 10.000
- Atraso em voo (> 4h): R\$ 3.000 a R\$ 10.000
- Recusa de plano de saúde: R\$ 5.000 a R\$ 30.000

** Valores de referência da jurisprudência. Cada caso é analisado individualmente.*

Cobrança Indevida -Como Proceder

1. Guarde todos os comprovantes (boleto, extrato, print)
2. Registre reclamação formal (SAC, Procon, consumidor.gov.br)
3. Se não resolver: ação judicial no Juizado Especial (até 40 SM)
4. Direito: restituição em DOBRO do valor cobrado (art. 42, CDC)

Nota Promissória -Cuidados

- Prazo de execução: 3 anos (ação cambial)
- Após 3 anos: pode cobrar por ação monitória (5 anos)
- Requisitos: data, valor, nome do beneficiário, assinatura
- Nota com defeito formal perde força executiva

Juizado Especial Cível

- Valor máximo: 40 salários mínimos (R\$ 64.840 em 2026)
- Até 20 SM: dispensa advogado
- Acima de 20 SM: advogado obrigatório
- Sem custas em 1ª instância
- Prazo médio: 2 a 6 meses

**Este material foi produzido por
SMARGIASSI Advogado**

Para orientação jurídica personalizada,
entre em contato pelo WhatsApp.

Baixar mais materiais: smargiassi.com.br/materiais

WhatsApp: (35) 9 9274-7718

OAB/MG 154.574 | Direito do Consumidor e Civil
Sul de Minas Gerais | Atuação em todo o Brasil